## ARCHIVO 2011

# Noticias de París y de las Antillas VIERNES, 14 ENERO 2011

Los equipos comerciales de las actividades inflight de Newrest Francia acaban de firmar un nuevo contrato con la compañía chilena LAN – esta última tiene como objetivo establecer un avión en Charles de Gaule a principios del verano de 2011.



#### Renovación de contratos

Las compañías Sri Lankan y Elvetino/TGV Lyria han mostrado su confianza en Newrest mediante la renovación de los contratos de provisión de catering a nuestras unidades de CDG y de Orly respectivamente. Por su parte, la compañía Europe Airpost lo ha hecho para toda la red de Newrest Francia.







Felicidades una vez más a este equipo, que ha conseguido el contrato de avituallamiento de los vuelos de la compañía Air Caraïbe en la red regional de Martinica y Guadalupe. A partir de ahora, las prestaciones de Newrest Antilles irán a bordo, entre otros, de los vuelos con destino a Cayenne y Belém, y de vuelos interinsulares, como por ejemplo, los que van con destino a Saint Martin, Sainte Lucie y entre Fort-de-France y Point-à-Pitre.



## Inauguración en Bolivia

«El E-café implantado por la marca francesa es el nuevo punto de encuentro de la UPSA» Es el título del artículo de la prestigiosa revista boliviana VIP que apareció el pasado 14 de diciembre con motivo de la inauguración, en presencia de universitarios, profesores y estudiantes de la nueva creación del Grupo Newrest en Sudamérica, del Café-Restaurante de la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia).



### Primer vuelo de la compañía Egypt Air en Zambia

MARTES, 18 ENERO 2011

Hoy ha aterrizado el primer vuelo de la compañía Egyptair en la pista del aeropuerto de Lusaka. Conforme a la tradición, los bomberos estaban presentes para dar la bienvenida al avión antes de que los equipos de Newrest First catering intervinieran. Egyptair une Egipto y, de un modo más particular, El Cairo con Zambia 4 veces a la semana a través del Airbus A320.







Diseño Omán

#### Lujo y tradición

Newrest Wacasco, en el Sultanato de Omán, se ha inspirado en el motivo geográfico de las ventanas de estilo mocárabe para elaborar la decoración del nuevo restaurante del prestigioso «Bank Muscat». El establecimiento, además de la cafetería y de un restaurante a la carta, propone servicios de banquete de una calidad óptima. Cada día, cerca de 400 personas acuden a este lugar suntuoso y refinado para dejarse tentar por los manjares elaborados cuidadosamente por nuestros chefs





## Suiza - Restauración Colectiva MARTES, 18 ENERO 2011

La empresa AVIREAL, en el aeropuerto internacional de Ginebra, ha escogido Newrest Canonica como prestador de servicios para su restaurante. Este establecimiento supone, cronológicamente, la 1ª apertura de un establecimiento desde la creación de Newrest Canonica. En este contexto, acaba de firmarse un acuerdo comercial con Swissport para la entrega de lunch box.



### THAI en Paris CDG

MIÉRCOLES, 26 ENERO 2011



#### De Paris à Bangkok con THAI

Es un orgullo para Newrest anunciar que THAI va a unirse a la unidad de Newrest Paris Charles de Gaulle como un cliente apreciado a partir del 25 de enero de 2010. THAI es ya un cliente importante del Grupo Newrest en el aeropuerto de Atenas, lugar donde llevamos tiempo disfrutando de una asociación; por ello, nos orgullece extraordinariamente ampliar nuestra relación con Paris CDG.

THAI cuenta con 10 vuelos a la semana desde Paris CDG a Bangkok en un Boeing 777 configurado con las tres clases que existen (Royal First Class, Royal Silk y Economy). THAI es mundialmente conocida como una de las líneas aéreas de calidad más importantes que suministra comida y bebidas de calidad, además de un servicio en cabina y un confort de los clientes a bordo excelentes. Nuestro equipo en CDG está muy motivado para trabajar con THAIi y suministrar así una gastronomía y unos servicios de logística perfectos a la línea aérea y a sus pasajeros.

El Grupo Newrest en su conjunto quiere agradecerle a THAI su confianza en el Grupo y comunicarle su ilusión por que esta asociación se prolongue en el futuro.



### E café en Bolivia

JUEVES, 24 FEBRERO 2011

Un lugar donde puedan sentirse como en casa, donde puedan divertirse y relajarse, compartir actividades culturales, disfrutar un momento entre amigos: es el ambiente que Newrest Bolivia Soporte pretende lograr en los sitios de trabajo de sus clientes. Las recientes inauguraciones del E-Café y de una sala de cine en Minera San Cristóbal en Bolivia son perfectos ejemplos de este objetivo.

El "E-Café" es un concepto creado por Newrest que propone, en diversos lugares como universidades y campamentos mineros, un servicio de cafetería "à la carte" dentro un ambiente caluroso con un diseño moderno.

La sala de cine cuenta con 48 butacas, un sistema de audio de alta fidelidad y, una video proyección con interface multimedia de alta definición "HDMI".

Con el apoyo estratégico de Newrest Bolivia, Minera San Cristóbal puede ahora lograr las mejores condiciones de vida para sus trabajadores.



Itca 2011 - Niza VIERNES, 25 FEBRERO 2011

### ITCA 2011 - NIZA

Nuestro director comercial grupo para las actividades Inflight, Christian BRIS (el primero a la izquierda) tuvo el honor de anunciar el ganador del Mercury 2010 en la categoría "Material Ligero".

Este año el premio fue adjudicado a WK Thomas por su "Snackstick".

Innovación: el Snacksticks es el único utensilio patentado que se utiliza para consumir comida asiática y étnica y se ha diseñado para sustituir a los tradicionales palillos chinos y/o cubiertos.

Tanto los adultos como los niños pueden utilizarlo fácilmente y son tan eficaces como fáciles de usar.



## CGA y Newrest SÁBADO, 12 MARZO 2011

#### Comunicado de Prensa del 11 de marzo de 2011

En el marco de su política de desarrollo, el Grupo Newrest se ha asociado con la CGA (Compañía Guineana de Asistencia en el aeropuerto), una empresa de Guinea representada por el Sr. Ibrahim Keita, que tiene como objetivo el desarrollo y modernización del Inflight Catering en el aeropuerto de Conakry, a través de una autorización de concesión de explotación de 25 años.

Con la colaboración del Sr. Keita, el objetivo del Grupo Newrest es proporcionar a todas las Compañías aéreas que operan en el aeropuerto de Conakry, un servicio de calidad que se ajuste a los mejores estándares internacionales.

Para ello, el Grupo Newrest pondrá a disposición de la empresa conjunta toda su red en las actividades de las Bases de la vida destinadas a la minería y el petróleo.

"En nombre del Grupo Newrest, declaró el Presidente Olivier Sadran, me gustaría expresar nuestra gratitud por la unión con la CGA, representada por el Sr. Ibrahima Keita. Vamos a compartir nuestros valores empresariales y estoy convencido de que la puesta en común de nuestra pericia va a permitirnos implementarnos rápidamente en Guinea, participando activamente en su desarrollo económico".

"Estoy muy contento de haberme asociado con el Grupo Newrest, afirma por su parte Ibrahima Keita. Está asociación nos brinda la oportunidad de abordar la falta de estructuras para ofrecer servicios de catering de calidad en el aeropuerto de Conakry y contribuye al desarrollo socioeconómico del país, mediante la creación de empleos y la transferencia de competencias".

#### Acerca de Newrest

Newrest, es hoy en día el único proveedor de catering que interviene en el conjunto de segmentos de restauración y de servicios asociados. Siempre atentos y deseosos de acompañar sus clientes en su desarrollo, Newrest ejerce también sus actividades en los servicios para las compañías aéreas (venta a bordo, duty free) así como para las compañías ferroviarias y marítimas. Newrest está también presente en las concesiones aeroportuarias, la restauración colectiva: Empresas, Sanidad, Enseñanza y Sitios Remotos. Con sus 14 000 colaboradores en todo el mundo, Newrest debiere realizar, en 2011, una facturación de 603 millones de Euros en 44 paises.

Los acuerdos se firmaron en presencia de la Señora Hadja Mariame Baldé, Ministra de la Hostelería, del Turismo et de las Artesanías, del General Mathurin Bangoura, Ministro del Urbanismo, del Habitat y de la Construcción, y de numerosos oficiales.

#### **CONTACTOS DE PRENSA**

Dominique Pilatte Departamento de Comunicación Tel: +33 (0)5 62 89 39 79





### Initiativas - Casablanca

VIERNES, 25 MARZO 2011

La asociación "Iniciativas – Socio de Casablanca" es una asociación sin ánimo de lucro creada en el 2004. Reagrupa actualmente a unas 30 empresas internacionales basadas en Casablanca (Alsthom, Air Liquide, Sanofi-Aventis, L'Oreal, Bayer...), y entre ellas figura Newrest Maroc Services.

El Sr Bruno Hériché, el Director General de Newrest Maroc Services nos habla acerca de la participación activa de nuestro grupo: "Hemos decidido de poner ideas y medios en común para que nuestras acciones sean eficientes en lo que consideramos ser de nuestra responsabilidad corporativa."

La asociación realizó proyecto cubriendo varios temas tales como la salud, el deporte, la cultura o la restauración para guarderías en varios barrios de la cuidad de Casablanca. Hoy día, concentra particularmente a sus acciones en las escuelas de los barrios desfavorecidos de la cuidad como por ejemplo la renovación y extensión del colegio Touria Sekkat en Lahraouiyine. También contribuye en abrir las puertas del mundo de la empresa a los alumnos, organizando visitas de empresas.

El 23 de marzo del 2011, el Sr Benhima, Director General de Royal Air Maroc y el Sr El Kettani, Presidente y Director de Attijari Waffa Bank, nos abrieron las puertas de los restaurantes de empresa para permitir que unos 40 alumnos descubran nuestra actividad de prestatario de servicio en la restauración para empresas.

Durante esta visita seguida de un almuerzo, se realizó una presentación de Newrest Group International así como una perspectiva general de las profesiones que ofrecen los trabajos en el sector de los servicios y de la restauración en particular.



## Newrest y ADC en Yaoundé

El 22 de mayo 2011 en Yaundé, se firmó un protocolo de acuerdo de colaboración entre el Director General del ADC (Aeropuerto del Camerún), el Sr Thomas Owona Assoumou y el Sr Olivier Sadran, co-presidente de Newrest. Este protocolo consiste en la gestión y operación de bar y restaurantes en las instalaciones del Aeropuerto Internacional de Yaundé-Nsimalen. También incluye la construcción y la operación de una unidad de catering aéreo.

Inicio de las operaciones el 1ro de mayo 2011.



#### Newrest Canonica

MARTES, 29 MARZO 2011

Primer vuelo para la aerolínea Gulf Air saliendo de Ginebra esta mañana. Los equipos de Newrest Canonica estaban listos para la carga del primer vuelo de Gulf Air. Otro cliente se unirá pronto a la larga lista de las aerolíneas clientes: el primer vuelo para Saudia Airlines está programado para el 1ro de abril.





# Aeropuerto de Lima: Inauguracion del Caffé Lindo SÁBADO, 02 ABRIL 2011

Con orgullo Newrest Perú anuncia la inauguración del Caffé Lindo ubicado en la zona de embarque nacional del aeropuerto Jorge Chávez en Lima. Es el primero de este tipo en América del Sur y también la prueba de los valores y del compromiso de Newrest en el Perú.

Con un diseño moderno y acogedor, productos cuidadosamente seleccionados y un servicio de calidad, el Caffé Lindo es una nueva referencia para los pasajeros deseando relajarse y restaurarse antes de su viaje.

Los equipos peruanos pudieron compartir este momento en presencia de numerosos clientes y socios. También estuvieron presentes para la ocasión el VP Américas y Polinesia, el Sr Jean-Louis Chicon y el Presidente Ejecutivo para Perú, el Sr Gilles Tissier.

Un acuerdo firmado con la aerolínea LAN permite que los pasajeros beneficien de cupones para que puedan esperar en el Caffé Lindo en caso de modificación de los vuelos.

Newrest Perú abrirá dentro de poco otra cafetería en Lima, les mantendremos informados.





### Inicio de las operaciones en Brasil

LUNES, 04 ABRIL 201

El 1 de abril 2011, Newrest inició sus actividades en Brasil por cuenta del grupo Vale.

Newrest Brasil opera los sitios de Morro Santa Cruz y de Puerto Gregorio Corvo, que representan entre 400 y 500 personas servidas a diario.



El grupo Newrest está creciendo con una presencia en 45 países. El conjunto del grupo Newrest desea la bienvenida a los equipos en Brasil.



# Newrest Group compra las actividades de Gate Gourmet en Portugal LUNES, 04 ABRIL 2011

#### Comunicado de prensa, 4 de abril 2011

El Grupo Newrest adquiere las actividades de Gate Gourmet en Portugal y en Madeira

Reforzando su política de desarrollo, el grupo Newrest llegó a un acuerdo con Gate Gourmet para la compra de sus actividades en Portugal, incluyendo a las unidades de Lisboa y Madeira. El acuerdo define que Newrest Portugal detendrá y operará una unidad en el aeropuerto de Lisboa y tendrá una asociación 50/50 en el aeropuerto de Funchal con Brazao & Silva Lda en Madeira.

Ya presente en las mayores ciudades españolas, en Portugal, en Faro con actividades de catering aéreo, y en Lisboa en el sector del catering ferroviario, el Grupo Newrest refuerza su red en la Península.

Esa adquisición es un paso más en la estrategia de crecimiento de Newrest, permitiéndole de aumentar las sinergias ya existentes en Portugal, entre las actividades de catering aéreo y ferroviario. Newrest usará de sus conocimientos y pericia para acompañar a las aerolíneas y las compañías ferroviarias en la realización de sus objetivos.







### Newrest Bolivia Soporte : "Feria a la inversa"

VIERNES, 08 ABRIL 2011

Para el tercer año consecutivo, Newrest Bolivia Soporte participó a la Feria a la Inversa en San Cristóbal, Potosí, entre el 23 al 26 de marzo del 2011.

Durante este evento, los participantes presentan sus requisitos en términos de compras a los proveedores potenciales, que son mayoritariamente productores locales. A lo largo de los cuatro días, se realiza una calificación de los proveedores en varios puntos: calidad, cantidad ofrecida, precios y requisitos legales. Esa manifestación tiene como meta permitir un crecimiento sostenible en la zona, aislada de todos los circuitos habituales de distribución.



Asi es como Newrest Bolivia Soporte concluyó acuerdos comerciales con productores locales de quinua, miel y carne de llama, productos que se consumirán en los diferentes sitios operados por Newrest Bolivia Soporte, entre los cuales Minera San Cristóbal, ubicado a 4.100 msnm en la región de Potosí, en el Altiplano boliviano.

### Nuevos contratos en Oman

MIÉRCOLES, 20 ABRIL 2011

#### Ministerio de la Salud

Newrest Wacasco tienen el honor de haber sido seleccionado para asegurar la gestión de seis hospitales (con una capacidad de 500 pacientes por día) durante un periodo de 3 años a partir del 1 de junio de 2011. El equipo omaní extiende así su cooperación con el Ministerio de Sanidad, incrementando la gestión de 3 a 6 hospitales. El contrato abarca los servicios de limpieza, lavandería y de desinsectación.

Con el objetivo de empezar las operaciones de forma puntual, Newrest Wacasco se ha beneficiado de la fuerza de la red Newrest: un especialista de la restauración hospitalaria proveniente de Newrest Grecia estará presente en Omán hasta finales de junio para coordinar el arranque del contrato.

#### BP

Newrest Wacasco asume el servicio de restauración así como el mantenimiento completo del campo de BP, que cuenta con 50 mobil homes.

Newrest Wacasco provee este campo con múltiples servicios, yendo desde un bufet internacional hasta la gestión de la sala de ocio, pasando por el mantenimiento y la colecta de residuos o el aprovisionamiento y tratamiento de las aguas.

De forma paralela, Newrest efectúa también la gestión de un proyecto de ingeniería civil, así como servicios de mantenimiento técnico y de instalación del campo, con el objetivo de realizar un plan completo de renovación del mismo.



## Siemens & la Universidad Científica del Sur con Newrest

El equipo peruano ganó su primer contrato con Siemens. Newrest garantizará la restauración de la Sede Corporativo Regional (Perú-Bolivia) en Lima, ofrececiendo servicios de cafetería y restauración rápida. Newrest Perú también firmó un contrato con la Universidad Cientifica del Sur para abrir un E-Café. La universidad cuenta 1.500 estudiantes en tres campus.





## Ebace en Ginebra

Newrest Canonica está esperando su visita en el stand 963 del martes 17 al jueves 19 de mayo 2011.

La feria EBACE 2011, en el Palexpo de Ginebra, es la onceava edición de la feria comercial europea dedicada a la aviación de negocios.

Estarán presentes en el stand la Srta Hayes y el Sr Martínez de Newrest VIP España, el Sr Sébastien Orge para Newrest VIP Le Bourget en París, el Sr Bruno Thierry para Newrest Canonica en Suiza y el Sr Jean-Michel Fort, Jefe Ejecutivo del Grupo Newrest.



### Notícias de Toulouse

VIERNES, 13 MAYO 2011

Seis meses después del anuncio del establecimiento de la empresa catalana Vueling en el aeropuerto de Toulouse-Blagnac, Newrest está orgulloso de ser uno de los actores que participan al crecimiento exponencial de la compañía ibérica.

Este mes en Toulouse, Vueling ha inaugurado su primera base fuera de España con un avión A-320. Este desarrollo permitirá a los equipos de Newrest ofrecer sus servicios a los pasajeros que viajaran a los siete siguientes destinos: París, Barcelona, Ámsterdam, Málaga, Ibiza, Pisa y Venecia. Es decir, más de 40 vuelos por semana...





# US Airways Bis en Madrid

Segundo vuelo con salida desde Madrid para la compañía US Airways

Hace ya algunos días que la compañía estadounidense dispone de un segundo enlace diario con destino a Charlotte (Carolina del Norte).

Los equipos de Newrest Barajas han decidido celebrar el evento mediante la entrega de un pastel original durante el primer vuelo.



### Introducción de los "Bento Box" Colección Verano 2011 VIERNES, 27 MAYO 2011

Presentación ante la prensa de la colección de verano de "Bento Box", realizada por Newrest Wagons-Lits en nombre de SNCF y DB (Deutsche Bahn).





La colección se divide cromáticamente en 4 colores (Rojo, Verde, Rosa y Amarillo).





### Brote de infecciones a Escherichia coli

LUNES, 30 MAYO 2011

Alerta sobre los pepinos procedentes de España debido a la crisis E. coli enterohemorrágica que ha provocado el brote de SHU en Alemania

A raíz de la advertencia transmitida a través de la red de alerta europea, queremos transmitirles las medidas adoptadas por Newrest al respecto.

#### Medidas aplicadas en Francia:

Las autoridades sanitarias alemanas han informado sobre la aparición de una gran epidemia de infecciones de Escherichia coli, productoras de toxinas Shiga (STEC), en Alemania

El pasado jueves 26 de mayo, la Comisión Europea divulgó dos notificaciones de alerta a través del Sistema de alerta rápida para alimentos y alimentación de la Unión Europea. Las mismas aludían concretamente a dos lotes de pepinos importados de España.

Actualmente, en Francia, hay tres casos sospechosos bajo investigación relacionados con el brote alemán, pero ninguno guarda relación con los lotes en cuestión.

El dispositivo de control se ha mejorado en asociación con el Instituto de Control Sanitario. Los profesionales de la salud también han sido sensibilizados, para que sepan detectar y comunicar cualquier posible caso en el territorio nacional.

#### Dispositivos implantados por Newrest:

Ante el peligro bacteriológico en las verduras y hortalizas crudas, Newrest ha incluido en su plan de control sanitario la aplicación estricta de las siguientes medidas:

- 1- **Protección de las frutas / verduras y hortalizas** a través de una red de distribuidores y proveedores en listas de referencias y auditados por los Departamentos de Compras y Calidad: desde que se dio la alerta, nuestra red se ha asegurado y nos ha garantizado que los suministros actuales no proceden de productores implicados en esta crisis. En caso de duda acerca de un producto o su origen, se aplicará el principio de precaución y se procederá a la retirada del producto según lo establecido en las normas de «gestión de crisis».
- 2- **Control del origen de los productos durante su recepción**: cada entrega se verifica a su recepción, momento en el que nuestros servicios de Abastecimiento controlan el etiquetado y, por tanto, el origen de los alimentos.
- 3- Procedimiento específico de pre-tratamiento de las verduras y hortalizas en estado natural: todas las verduras, hortalizas y frutas crudas se descontaminan por inmersión en agua lavandina a 80 ppm de cloro activo durante un mínimo de 5 minutos. Esta operación permite la total destrucción de la flora microbiana presente en la superficie de los alimentos.
- 4- **Cumplimiento de las prácticas correctas de higiene de la profesión**: el lavado higiénico de las manos después de manipular las verduras y hortalizas crudas o la limpieza y desinfección de las superficies de trabajo en contacto con los alimentos crudos son algunas de las medidas que se adoptan a diario para reducir significativamente el riesgo de contaminación cruzada.

Por último, el Departamento de Calidad de Newrest comunica las alertas sanitarias locales y europeas en tiempo real a través de un sistema de control y vigilancia epidemiológica conectado directamente con los servicios departamentales de la Protección de la Población. Seguidamente, a fin de coordinar las acciones que deben implementarse y garantizar en todo momento la seguridad alimentaria y salud de los consumidores, se activa un procedimiento de gestión de crisis determinado.

## Bio para Berts en Orly LUNES, 30 MAYO 2011

Para diferenciarse de sus competidores en el sector de la comida rápida, nuestro cliente Bert ha incorporado a su menú de verano una oferta Bio que se irá ampliando con los meses. A fin de cumplir con los requisitos reglamentarios relativos a la producción ecológica, Newrest Orly se ha comprometido a respetar las normas específicas en este sentido establecidas en la normativa europea. Después de la auditoría de certificación realizada por el organismo de control acreditado ECOCERT, Newrest ORLY ha obtenido el certificado de conformidad y su licencia le permite producir la gama Bio de Bert, con el certificado «AB». ¡Enhorabuena a los equipos de Orly que han participado en el proceso, contribuyendo a la obtención de esta certificación BIOLÓGICA!





# Inauguración del primer E-café en Perú LUNES, 06 JUNIO 2011

La inauguración del primer E-café en Perú tuvo lugar la semana pasada en la Universidad Científica del Sur de Lima.

Se invitó a todos los estudiantes, profesores y personal de la administración universitaria. Este salón ofrece varios platos de pasta, pizzas, bebidas, postres, aperitivos, menús, bocadillos, cafés..., en un ambiente joven y moderno que permite a los estudiantes disfrutar, entre otros, del wifi, las pantallas de plasma y 3 terrazas.





### Instituto francés de Atenas

MARTES, 07 JUNIO 2011

El nuevo flamante E-café de Atenas situado en las instalaciones del Instituto francés, en el 31 de la Calle Sina, cerca del barrio de Kolonaki, no podía esperar que sus visitantes fueran más prestigiosos. De hecho, durante la celebración del 12º Festival de Cine Francés en Grecia en los salones del último «E-café», gestionado por Newrest Hellas, se reunieron: Claudia Cardinale, el Embajador de Francia en Grecia, Christopher y Hélène Farnaud, Stéphane Bern, Olga Kefalogianni (diputada), Marianna Vardinoyannis, el Embajador de Túnez, los señores Tsitouras, Alexis Grivas, Panagiotis Boudouris (actor), Michalis Kontogiannis (Secretario General del Ministerio de Educación), Marina Lambraki-Plaka (Directora de la Pinacoteca Nacional) y la queridísima Catherine Deneuve...

Para obtener más información sobre el festival: http://vimeo.com/22677304



## Il Madrid Openday MARTES, 07 JUNIO 2011

Por segundo año consecutivo se ha celebrado en el Aeropuerto de Madrid-Barajas una jornada de spotting, el II Madrid OpenDay – IX encuentro Iberian Spotters. Impulsada por AIRE, gracias al trabajo y entusiasmo de destacados socios, contó desde el primer momento con el apoyo de AENA que ha facilitado a más de 120 spotters españoles, portugueses, italianos y rusos la posibilidad de disfrutar de su afición en dos localizaciones diferentes, a favor de luz según la hora del día, así como en la plataforma. La presencia de spotters fue extraordinariamente recibida por tripulaciones y pasajeros, que no dudaban en saludar al paso por la larga línea de fotógrafos.

La jornada contó con la inestimable colaboración de la empresa de catering Newrest que se ocupó del avituallamiento y de Alsa que se encargo del transporte.



## Newrest Wagons-Lits en Rusia MARTES, 07 JUNIO 2011

Newrest Wagons-Lits va a implantarse muy pronto en Rusia a través de los contratos adjudicados por el operador ruso RJD con un socio local: Eurasia Center, uno de los mayores operadores de la restauración ferroviaria en Rusia, que mueve cerca de 300 trenes al día.

Hasta el momento, en el mercado ruso todavía no se habían introducido operadores extranjeros. Por tanto, la creación de esta Joint Venture posiciona a Newrest como la primera empresa de restauración ferroviaria en iniciar sus operaciones en la Federación de Rusia.

A partir de julio, la Joint Venture gestionará unos 50 vagones-restaurante y vagones-bar, confiados, por primera vez en los Ferrocarriles de Rusia (RJD), a un socio extranjero, con claros objetivos de transferencia de conocimientos y de gestión establecidos por el cliente.

Este contrato de 3 años renovable constituye la primera implantación de Newrest en Rusia, con un potencial de desarrollo considerable en todos los trabajos que desempeña.

La Joint Venture a cargo de Newrest Wagons-Lits estará bajo la dirección de Jérôme Chêne, como Director General, Eleni Federova como Responsable de Servicios a bordo y Olivier Couteau como Jefe de Proyectos. La plantilla, en proceso de contratación, estará formada principalmente por personal ruso.

Los trenes de nuestro perímetro de gestión tendrán destinos tanto nacionales (San Petersburgo y Samara), como internacionales (Sofía, Kiev, Varsovia, Berlín y el transiberiano que va desde Moscú a Pekín). La Joint Venture prevé una facturación de alrededor de 5 millones de euros en el primer año. Sus principales desafíos son optimizar la organización de los Servicios a Bordo y la logística, establecer normas de gestión europeas y mejorar significativamente la calidad de la oferta, incorporando, con éxito, la cultura rusa.



## Newrest "Brasil"

Newrest inauguró sus operaciones en Brasil en abril de 2011. De esta suerte, su cliente VALE, estratégico y multinacional, ha depositado su confianza en la experiencia y profesionalidad de los equipos "Newrest Brasil", ubicados en Corumbà (Pantanal / Mato Grosso do Sul), en la frontera con Bolivia). La actividad de servicios en sitios remotos abre sus puertas a Newrest Brasil gracias a la flexibilidad y capacidad de respuesta de sus departamentos de logística y recursos humanos, así como su adaptación a las condiciones complejas de este tipo de explotaciones mineras. Los lugares remotos,



la logística y la entrega por barco, así como la formación del personal local, son las principales ventajas que forjan el éxito de Newrest Brasil.

De hecho, Newrest Brasil también estará presente en el salón Brasil Offshore que se celebrará en Macaé, entre el 14 y el 17 junio de 2011, para mostrar su pericia a todos los operadores en el sector petrolero.

## Siempre mas alto MARTES, 14 JUNIO 2011

Olivier Sadran y Jonathan Stent Torriani los dos co-présidentes del Groupo Newrest acompanados de Nicolas Pauly (Niger), Felipe Martinez (Espana), Nicolas Gonzales (Francia) y Olivier Laurac (Oman) izaron el fin de semana pasado los colores de la bandera del Grupo Newrest en la cumbre del Mont Blanc.



# Conocimiento en Ghana JUEVES, 16 JUNIO 2011

Ayer, una delegación VIP, junto con TULLOW OIL y KOSMOS ENERGY, se encontraba en la plataforma de transporte de crudo (FPSO) en Ghana – Todo el equipo estaba listo y la calidad del catering fue sencillamente perfecta. Las dos compañías se quedaron impresionadas por la calidad y el alto nivel de nuestras comidas.



# Olivier Sadran, invitado de "La Matinale" de Objectif News

Esta mañana, el invitado de "la Matinale" de Objectif News en Toulouse fue Olivier Sadran. El tema de su intervención: la presentación del Grupo Newrest, de las diferenteces actividades y su dimensión internacional.





# Nuevas llegadas en Canadá

Newrest se complace en acoger a la compañía Condor en su unidad de Calgary. En efecto, Newrest Calgary Corporation fue elegido por la compañía alemana para la entrega de las prestaciones servidas a sus pasajeros con destino a Fráncfort. Los vuelos de Condor con salida desde Calgary se operan en Boeing 767 triclase.









Newrest desea la bienvenida a Qatar Airways en Canadá.

Con motivo del lanzamiento de la línea Doha – Montreal, Newrest Montréal Corporation ha sido seleccionado por Qatar Airways, últimamente galardonada como la Mejor Compañía del Mundo 2011 (Skytrax). Desde el 29 de junio, Qatar Airways llega a la ciudad de Montreal con tres vuelos por semana realizados en Boeing 777-200 biclase. Apoyándose en la capacidad de su red, Newrest mandó equipos franceses, griegos y españoles para proporcionar a los compañeros de Canadá su experiencia y su conocimiento del Cliente.

## Corporate video Newrest

MARTES, 05 JULIO 2011

En exclusividad la video corporate del Grupo Newrest.

Enlace para visualisar la video: http://www.newrest.eu/images/stories/videos/NEWREST\_ESP.mp4

Este vídeo también está disponible en Inglés y Español a través de las versiones español e Inglés de la página, sino también en Youtube en los siguientes enlaces:

Video en Inglés: http://www.newrest.eu/images/stories/videos/NEWREST\_ENG.mp4

Vídeo en Frances : http://www.newrest.eu/images/stories/videos/Groupe\_Newrest\_-\_video\_corporate\_en\_francais.mp4

## Atena "world summer games" 2011

Newrest se encargó de la preparación de las comidas y de la entrega de las bebidas a los atletas y organizadores de las Olimpiadas Especiales 2011 que tuvieron lugar en Atenas del 20 de junio al 5 de julio.

El catering entregó más de 15 000 comidas al día en la zona de Aghios Andreas y en otros 6 lugares en los que la mayoría de los atletas se hospedaban.



## Nuevo contrato en Sitios Remotos en Perú - XSTRATA TINTAYA

Es un honor para Newrest Perú iniciar operaciones con uno de los grupos mineros más activos y representativos del país – XSTRATATINTAYA – el cual eligió a Newrest para encargarse de los servicios de alimentación y de recreación del Hotel Tambomachay, ubicado en el corazón del sitio de Tintaya, a la frontera entre las dos regiones de Arequipa y Cusco.

El equipo Newrest tendrá el gusto de responder a las necesidades de la administración general de XSTRA-TA, 365 días al año, las 24 horas.

El personal Newrest asumirá los servicios de alimentación en pensión completa así como de la animación a más de 4600 metros de altura.

Con este nuevo contrato, Newrest Perú ratifica sus ambiciones de crecimiento y su compromiso a largo plazo junto a los negocios en sitios remotos ubicados en provincia.

Por la calidad del servicio ofrecido y su acompañamiento en los compromisos sociales y medioambientales, Newrest trabaja activamente en ser un aliado estratégico para XSTRATA y otros grupos mineros.



## Newrest Peru saluda su doble campeon olimpico de natacion

Con motivo de la "XIII Olimpiadas Especiales 2011 – Juegos Mundiales de Verano », los cuales tuvieron lugar en Atenas del 20 de Junio al 5 de Julio del presente, NEWREST no solo fue uno de los proveedores oficiales, sino que también tenía en sus filas a un atleta de primera categoría.

Enrique Chumpitaz, colaborador de NEWREST PERU desde hace más de 2 años, regreso a Perú con cuatros medalla en el cuello:

- Medalla de oro en los 200m. 4 estilos
- Medalla de oro en los 200m. braza
- Medalla de plata en el relevo de 4x50m libre
- 4 º lugar en 100 metros braza

NEWREST está muy orgulloso de la actuación de Enrique, y también tener el honor de ser su patrocinador durante estas olimpiadas.

Nuestro equipo extiende sus felicitaciones más sinceras y espera poder acompañarlo nuevamente hacia el éxito!

En esta ocasión NEWREST saluda y alienta nuevamente la iniciativa de las "Olimpiadas Especiales", encontrará más información en su página web: www.specialolympics.org





### Newrest Marrueco - Sitios Remotos

Newrest Marruecos acaba de firmar un contrato de prestación de servicio con los explotadores de la Mina de Beida (a 60 km al sur de la Mina de Bou Azzer y a 60 km de la frontera con Argelia), lo que representa un contrato adicional para un país que tiene una fuerte presencia en B&I y en el comercio minorista en los aeropuertos.



# XL Airways y Airshop Solutions MARTES, 06 SEPTIEMBRE 2011

#### Animación en torno al maquillaje Guerlain en XL Airways

A principios de agosto, Airshop Solutions organizó una animación en torno al maquillaje para la compañía XL Airways en colaboración con la casa Guerlain.

Idealmente instalada en una sala de prensa de la compañía, Anaïs maquilló aquel día a alrededor de 40 azafatas justo antes de su vuelo de salida, sirviéndose de los productos vendidos a bordo.

Con sus perfumes y cosméticos, Guerlain representa el 15% del surtido disponible en este sector.

Esta actividad ha ayudado a aumentar las ventas de la marca en un 12% en los días que siguieron a la animación.



### Nuevo contrato en Chile

VIERNES, 16 SEPTIEMBRE 2011

### Inauguración del contrato Guacolda Chile

Especializada en la producción energética, esa empresa Chilena ha confiado sus servicios de restauración a los equipos de Newrest Chile.





#### Newrest Niger JUEVES, 22 SEPTIEMBRE 2011

Doce meses después de firmar el contrato para gestionar las actividades de restauración y hostelería de Areva, en Níger, todas las acciones llevadas a cabo por el equipo de Newrest Níger nos han permitido seguir la evolución de las necesidades de nuestros clientes, particularmente en el lugar aislado de Imouraren.

Hemos trabajado conjuntamente con los proveedores locales de frutas y verduras (financiación de un camión frigorífico, avances en las futuras producciones para permitir el inicio de la producción, asistencia técnica...) para que el componente local se respete de la mejor manera posible.

Además, la implementación de un programa de formación continua (dirigido por ejecutivos de nuestras filiales marroquíes, tunecinas, francesas, etc.) va a permitir que los nuevos empleados nigerianos se adapten rápidamente a nuestro nivel de calidad de servicio y de higiene.

Puesto que el componente logístico es muy importante (2.200 km entre el primer puerto y el centro), hemos sellado una alianza de colaboración con los transportistas a largo plazo, a fin de garantizar la entrega a tiempo y el cumplimiento de las normas de higiene aplicables.

De esta manera, Newrest Níger confirma su voluntad de participar en la economía del país y de convertir este proyecto en un ejemplo de desarrollo sostenible.



Newrest en Ouganda JUEVES, 22 SEPTIEMBRE 2011



Creación de una Empresa conjunta entre Newrest y UISL en Uganda.

La sociedad hotelera ugandesa de Inflight catering UISL (Uganda Inflight Services (U) Ltd) lleva presente en el aeropuerto internacional de la ciudad de Entebbe muchos años. Newrest quiere incorporar su experiencia y red internacional a la implantación local de UISL.

Esta asociación ha propiciado el inicio inmediato de la construcción de una nueva unidad de catering, para satisfacer las expectativas de sus clientes, y de la extensión de las infraestructuras, para responder al crecimiento del tráfico aéreo. El país está en auge y experimenta un fuerte crecimiento económico gracias a su riqueza en recursos naturales y a su atractivo turístico.

### Recogimiento en Marruecos

LUNES, 26 SEPTIEMBRE 2011

#### Recogimiento en Marruecos

A raíz de un accidente de tráfico en un autobús que transportaba empleados de la empresa Managem, saldado con 3 muertos y varios heridos graves, incluida una empleada de Newrest\*, la dirección de la compañía ha querido organizar una jornada Sadaka (recogimiento).

En 48 horas, los equipos de Newrest se movilizaron hasta el centro de Guemassa para realizar 1.000 comidas (cuscús), que se sirvieron a los empleados de Managem el 23 de septiembre.

El pésame del grupo Newrest a los equipos de Managem y las familias afectadas, así como su capacidad de respuesta y la calidad de sus servicios prestados durante la Sadaka, le valieron los agradecimientos de la Dirección General de Managem en diversas ocasiones.

\*La Dirección de RR. HH. de Newrest se presentó el mismo día del accidente en el Hospital de Marrakech para apoyar y acompañar a nuestra colaboradora. Muy pronto podrá volver a casa.

# Bolivia Inauguracion del « Domo » LUNES, 26 SEPTIEMBRE 2011

Inauguracion del « Domo » de Minera San Cristobal

La empresa Minera San Cristóbal (MSC), que opera en el sudoeste de Bolivia, inauguró el lunes 19 de septiembre 2011 un "gigantesco" domo metálico de 140 metros de diámetro y 59 metros de altura, que tiene la función de proteger el medio ambiente de la propagación del polvo de concentrados de minerales y la salud de sus obreros.

Este mismo domo es el más grande de América Latina. Newrest Bolivia Soporte fue un actor principal de la organización del evento de recepción de los invitados especiales de Minera San Cristobal.

La Ceremonia de inauguración fue un éxito gracias a los esfuerzos de todo el equipo Newrest y gracias las innovaciones de servicio que brinda Newrest a más de 4000 metros de altura en campamentos Mineros.



#### Interbank renueva su confianza en Newrest

10 años después de la inauguración en Lima del emblemático "Edificio Interbank", así como de su comedor, Newrest tiene el honor de anunciar la continuación de su compromiso con Interbank, 4to Banco Peruano y 6to Banco de América Latina.

Después de una licitación extremadamente competitiva, Interbank eligió de nuevo a Newrest, gracias a:

- Nuestro enfoque innovador para la rehabilitación y la organización de los comedores.
- Nuestro programa "Vida Sana" incluyendo consejos nutricionales y seguimiento personalizado.
- Las mejoras en la continuidad de los servicios : cafetería-bar, carritos retail, y kioscos retail
- La originalidad en las animaciones de las propuestas con el fin de acompañar a Interbank en su estrategia de bienestar diario : Show barman, clases de cocina, celebración de cumpleaños
- Nuestra respuesta adaptada a cada necesidad de Interbank, tanto al servicio como a la imagen.

Además de las 5 sedes en los cuales ya operaba Newrest esos 10 años, Interbank deja a Newrest el servicio de 2 comedores más, en los nuevos sitios del centro histórico de Lima. En total, brindaremos el servicio a más de 800 personas diario en locales completamente redecorado por Newrest.

Más que nunca, a través de este contrato, Newrest confirma su compromiso en la adopción de valores y necesidades de cada cliente, brindando un servicio personalizado y único por cada contrato.

Agradecemos mucho a Interbank por la confianza renovada.



## Nombramiento de Erik Weinmann como Director Comercial Inflight

JUEVES, 06 OCTUBRE 2011

Nos complace anunciarles el nombramiento de Erik Weinmann como Director Comercial Inflight reemplazando en el puesto a Christian Bris.

Erik se unió al Grupo Newrest en mayo de 2010 como Director General de Newrest Canadá.

Tiene una sólida experiencia en relaciones con clientes al haber ocupado varios puesto directivos en empresas tanto de hostelería como de restauración aérea en Europa, Oriente Medio y Asia.

A partir del 1 de noviembre, Erik, que estará basado en Paris y reportará a Pierre Brugère VP Newrest Inflight, se pondrá en contacto con ustedes para conocerles personalmente y garantizar la continuidad de las relaciones comerciales que en estos años han mantenido con Christian Bris.

Christian nos deja para emprender un nuevo reto en el mundo de la aviación.

Queremos agradecerle por su contribución al crecimiento y desarrollo del Grupo Newrest en estos 8 años y le deseamos toda clase de éxitos para el futuro.

# Anglo American en Perú JUEVES, 06 OCTUBRE 2011

Newrest acompaña a Anglo American en el Perú

Newrest reforzó su compromiso con los grandes actores mineros del Perú, en la región de Cajamarca, en el norte del país.

Brindando servicios desde 2007 en el proyecto aurífero Cerro Corona de Gold Fields, Newrest tiene el honor y el gusto de acompañar a Anglo American durante la fase de exploración del mega-proyecto Michiquillay, ubicado a unos 45 kilómetros al Sur-Este de la ciudad de Cajamarca.

Considerado como uno de los futuros mayores proyectos del Perú, Michiguillay se posicionará entre las más grandes mineras de cobre a cielo abierto del país, con una producción estimada de 155 000 toneladas por año, y con proyecciones hasta 300 000 toneladas por año.

Con el fin de responder a las dificultades de alimentar sus equipos directamente en el sitio, prepararemos y entregaremos desayunos, almuerzos y cenas diariamente para el personal administrativo y operario de Anglo American.

Con este nuevo contrato, Newrest confirma sus ambiciones de crecimiento, y su compromiso a largo plazo con los actores Remote en provincias, especialmente en la región muy dinámica de Cajamarca.

Tanto por la calidad del servicio ofrecido como en el acompañamiento de los compromisos sociales y medio ambiente, Newrest trabaja activamente para ser un aliado estratégico por Anglo American.

Agradecemos a Anglo American por su confianza.

### TOUS en Air Europa

MIÉRCOLES, 02 NOVIEMBRE 2011

El martes 25 de octubre AIRSHOP ES-PAÑA organizó junto con la firma TOUS una sesión informativa para las tripulaciones de AIR EUROPA.

El objetivo fue dar a conocer a los tripulantes las nuevas fragancias de la firma TOUS que se ofrecerán en el catálogo de venta a bordo para la temporada de invierno.

TOUS montó un pequeño stand y nos envió a una formadora que explicó a todos los que se acercaban las particularidades y características de cada fragancia.



Durante el día pasaron por la oficina de firmas unos 200 tripulantes que hicieron comentarios muy positivos y favorables de la jornada. Dado que en vuelo no se pueden probar los perfumes, a todos les pareció muy bien poder hacerlo en tierra para poder vender mejor al conocer el producto y sus características aromáticas

También se acercaron los miembros del equipo de servicios a bordo. TOUS ofreció un regalito a todos los que se acercaron.

### Visita Real en Ghana

LUNES, 19 DICIEMBRE 2011

El 28 de octubre 2011, la Princesa Ana del Reino Unido visito la unidad flotante de producción FPSO Kwame Nkrumah MV21 operado por Modec para Tullow Oil. Esa unidad está ubicada en alta mar, frente a las costas de Ghana.

El equipo de "Newrest First Catering" Ghana ha recibido con un gran honor a esa invitada especial. Felicidades para el éxito de esa visita real!



