

ENTRETIEN AVEC HÉLÈNE BRUMAUD (SEPTEMBRE 2017)

INFLIGHT UNIT MANAGER TRAINEE – AFRIQUE DU SUD



TON PARCOURS

- Diplômée de l'école d'ingénieur ENSAT en septembre 2016 avec une spécialisation en marketing à Hong-Kong
- Stage de fin d'étude chez Pierre Fabre, puis débute sa carrière chez Ernst & Young dans l'audit
- **J'ai rejoint Newrest en Afrique du Sud sur l'unité du Cap en Juillet 2017**

TON POSTE ET TES MISSIONS

J'occupe un poste d'Inflight Unit Manager Trainee. Je suis sur le terrain, à un vrai poste managérial. Mes missions sont la mise en place et l'implémentation de notre logiciel de production et d'approvisionnement, je travaille sur l'ensemble des projets visant à l'amélioration du coût du produit et du coût de main-d'œuvre. J'interviens aussi sur les achats et le processus de production alimentaire. Cette mission me permet d'avoir une vue d'ensemble sur les leviers clés de notre performance économique, tout en me familiarisant avec des outils Groupe.

POURQUOI AVOIR CANDIDATÉ AU GRADUATE PROGRAM ? POURQUOI AVOIR REJOINT NEWREST ?

Intéressée par l'international avec des responsabilités et beaucoup d'autonomie. Je suis une personne attirée par les missions à responsabilités. Je voulais avoir l'opportunité d'évoluer vite. Je me suis tournée vers Newrest, car c'est une entreprise de ma région, toulousaine, présente dans de nombreux pays avec un esprit entrepreneurial. Newrest propose un bon encadrement pour évoluer et en même temps un côté explorateur qui m'attire.

QU'EST-CE QUI T'A LE PLUS MARQUÉ EN ARRIVANT EN AFRIQUE DU SUD ?

La mentalité des gens et leur rapport au travail, ainsi que le très bon accueil destiné aux expatriés de la part des locaux et des expatriés déjà sur place.

COMMENT TA FORMATION À L'ENSAT TE PERMET D'APPRÉHENDER TON TRAVAIL ? LE MONDE DE L'ENTREPRISE ?

Ma formation à l'ENSAT, caractérisée par une forte pluridisciplinarité, m'a appris à m'adapter, et à être polyvalente et proactive pour trouver des solutions. Cela m'a aussi apporté un sens critique et des compétences managériales pour appréhender les projets.

SELON TOI, QUELS SONT LES TRAITS DE PERSONNALITÉ INDISPENSABLES POUR REJOINDRE NEWREST ?

- Autonome
- Proactif
- Débrouillard
- Optimiste

QUELS CONSEILS DONNERAIS-TU AUX FUTURS DIPLÔMÉS DE TON ÉCOLE QUI SOUHAITERAIENT POSTULER POUR CE PROGRAMME ?

Le Graduate Program de Newrest propose de belles opportunités à l'étranger pour celles et ceux qui sont attirés par l'expatriation. Ces expériences sont compliquées et prenantes. Il faut être prêt à partir à l'étranger et vouloir y évoluer. Se préparer à travailler avec du personnel local et être autonome. Jouer la même partition de musique mais avec des instruments nouveaux en quelque sorte ! Pensez aussi à contacter les anciens de l'ENSAT présents chez Newrest et se renseigner auprès d'eux ou des Graduate actuellement en poste.

SA FICHE DE POSTE

Rattaché(e) au Responsable d'Unité Inflight, vous êtes formé(e) à nos métiers en vue d'intégrer à moyen terme une de nos unités à l'international, dans le domaine du catering aérien :

<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction Client : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Connaître, comprendre et faire appliquer le contrat client ➢ Gestion des ratios : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Food cost ▪ Labor cost ▪ Overheads ➢ Veiller à la réalisation quotidienne du service vendu 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place les process opérationnels Newrest dans les domaines : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Organisation et méthodes de production ➢ Qualité et conformité des prestations, hygiène et sécurité alimentaire
<ul style="list-style-type: none"> • Management des équipes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Recrutements ➢ Gestion des équipes au quotidien ➢ Mise en place de plannings ➢ Evaluation et détection des potentiels 	<ul style="list-style-type: none"> • Former, encadrer et accompagner les responsables opérationnels concernés sur chacun des sites dans les domaines où vous intervenez • Être force de proposition et participer à l'amélioration continue de la qualité de service proposée par les trois unités
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des matières premières : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Gestion du flux de commandes ➢ Suivi et contrôle des réceptions ➢ Suivi et contrôle des sorties de matières 	<ul style="list-style-type: none"> • QHSE : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Respect des procédures et enregistrements ➢ Formation des équipes locales ➢ Organisation de Tool Box meeting réguliers