

ENTRETIEN AVEC BERTRAND DUCOURET

SUPERVISEUR DES OPÉRATIONS DES BASES VIE - PÉROU

TON PARCOURS

- Bachelor Vatel Bordeaux
- Promotion 26 – MBA Savignac
- Spécialisation Finance – stage dans le groupe Honotel
- **Il a rejoint la Newrest Academy au Pérou en décembre 2015 (2^{ème} promotion)**

TON POSTE ET TES MISSIONS

Je suis superviseur des opérations des Bases vie au Pérou, c'est-à-dire pour des sites qui se trouvent

pour la plupart en milieu hostile : plateformes pétrolières, opérations dans la jungle, mines en très haute montagne... C'est une expérience qui change de l'ordinaire et qui est également très formatrice.

Au quotidien je supervise la gestion du service, des coûts, de la qualité et de la sécurité. Je dois également entretenir de bonnes relations avec les clients, former le personnel aux nouvelles procédures de l'entreprise et évaluer et analyser les rapports d'activités.

POURQUOI AVOIR CANDIDATÉ AU GRADUATE PROGRAM ? POURQUOI AVOIR REJOINT NEWREST ?

Je cherchais un groupe de renommée pouvant me faire évoluer par le biais d'un « Graduate Program », et qui plus est à l'international. J'avais également envie de continuer dans le secteur de la restauration, et d'appliquer mes compétences opérationnelles et analytiques en entreprise. À ce jour, Newrest répond parfaitement à mes attentes.

COMMENT TA FORMATION EN MANAGEMENT HÔTELIER À SAVIGNAC TE PERMET D'APPRÉHENDER TON TRAVAIL ? LE MONDE DE L'ENTREPRISE ?

En entrant à Savignac, c'est déjà un pied en entreprise. C'est une école qui donne les moyens à ses étudiants de prendre des responsabilités tout au long de leurs cursus respectifs. La qualité de l'enseignement, l'exigence des intervenants et la gestion de projets forment les étudiants à la culture d'entreprise. La dernière année de MBA avec le stage, la mission conseil et les soutenances sont très formateurs, ce qui permet aux anciens étudiants d'être rapidement opérationnels.

SELON TOI, QUELS SONT LES TRAITS DE PERSONNALITÉ INDISPENSABLES POUR REJOINDRE NEWREST ?

- Travailleur
- Rigoureux
- De bon caractère
- Aimer les challenges et l'aventure (surtout quand on est sur une mine à 4000m d'altitude ou au fond de la jungle pendant 4 ou 5 jours)

QUELS CONSEILS DONNERAIS-TU AUX FUTURS DIPLÔMÉS DE TON ÉCOLE QUI SOUHAITERAIENT POSTULER POUR CE PROGRAMME ?

De bien réfléchir à sa décision et de s'accrocher !

Quitter le confort de sa vie étudiante, vivre loin de sa famille, de ses amis, dans un pays avec une culture différente n'est pas chose facile.

On passe forcément par une période de doute. Mais une fois que l'on a pris le rythme, que l'on s'est adapté à l'environnement et à la mentalité du pays tout se passe bien. De plus, Newrest est une entreprise française, et ça facilite les choses : on travaille avec des managers français qui sont accessibles, l'intégration est donc plus rapide.