

Les cuisines de Newrest ouvertes aux parents d'élèves

Joanna Jullien | Créé le 08.03.2018 à 04h25 | Mis à jour le 08.03.2018 à 08h17



Comité de parents, représentants des caisses des écoles de Nouméa et du Grand Nouméa, employés : une vingtaine de personnes ont visité hier l'usine de l'entreprise, hier, au 4e Km. La réunion qui s'en est suivie a duré plus de deux heures. Photo Cyril terrien  
4e km. Le comité des parents de Nouméa et Grand Nouméa a été reçu hier dans les locaux de Newrest pour faire le point sur les dysfonctionnements rencontrés dans plusieurs cantines. Ils se reverront de nouveau dans trois mois.

L'arrivée d'un nouvel acteur dans les cantines n'aura pas mis un coup d'arrêt aux traditionnelles questions des parents concernant l'alimentation de leurs enfants à l'école. Bien au contraire. Hier après-midi, le comité des parents de Nouméa et Grand Nouméa est venu les poser directement à l'usine de Newrest, qui les y avait invités pour une visite. Ce comité s'est constitué il y a une quinzaine de jours, à la suite de la grève dans les cantines servies par l'entreprise. Il était accompagné des caisses des écoles de Nouméa et du Grand Nouméa. La visite a été suivie d'une réunion, demandée par les parents, « sur les différents problèmes rencontrés dans les cantines depuis la rentrée », indique Pierre\*, membre de l'APE d'une école à Dumbéa. « La qualité n'est pas au rendez-vous. Il y a peu de plats cuisinés, peu de produits frais d'après ce qu'on peut voir. Les enfants ont déjà eu trois fritures depuis la rentrée, alors qu'il n'en faut pas plus de quatre sur 20 jours. De même, il faut 12 crudités sur la même période, mais ils n'en ont eu que deux. »

Carole, mère de deux enfants scolarisés en maternelle et primaire à Nouméa, a rejoint le comité dès le début. « Je me suis documentée pour poser des questions simples comme : Où en êtes-vous des engagements avancés lors de la signature ? Quelle part les plats cuisinés ou congelés représentent-ils ? Et celle des produits locaux ? Ou encore, qui est la diététicienne qui élabore les menus ? », détaille-t-elle. « Ils se sont engagés à améliorer les choses lors du rachat de la Restauration française, et à proposer de la qualité dès la rentrée. Mais ce n'est pas ce que nous constatons aujourd'hui. »

## Rentrée difficile

Les points soulevés hier par les parents ? La qualité des plats, élaborés, préparés et livrés par l'entreprise qui fournit environ 16 000 repas sur le Grand Nouméa, mais aussi les retards de livraison, les problèmes de quantité, de propreté des plateaux ou encore de menus qui ne correspondraient pas aux recommandations du Gemrcn\*\*.

Newrest a reconnu certains dysfonctionnements. « Nous avons fait un état des lieux et réaffirmé nos engagements. Oui il y a eu un décalage dans nos prévisions. A une rentrée difficile s'est ajouté un mouvement social (lire repères) », explique Sountou Bousso, le directeur général de Newrest. « Il y a un retour à la normale dans les caisses des écoles, à nous de travailler pour remettre tout ça d'équerre. On s'est donné rendez-vous dans trois mois pour faire le point sur le second cycle de menus. » Il rappelle les autres engagements de Newrest : l'éducation à la nutrition, et des repas plus « traditionnels ». Comprendre cuisinés. Présente à la réunion, la CPME a pour sa part souligné que plusieurs producteurs locaux étaient prêts à travailler avec l'entreprise, comme stipulé dans les conditions de rachat (lire repères). « Quand on évoque les produits locaux, il faut entendre de quoi on parle. La totalité de nos achats se font auprès des fournisseurs et des importateurs locaux, et vient en soutien du tissu économique local », répond le directeur.

« Le bien manger »

Si les parents estiment avoir pu s'exprimer pendant cette longue réunion de plus de deux heures, ils attendent de voir. « On a fait des concessions. La qualité et la quantité devraient s'améliorer au fur et à mesure, mais il reste des problèmes », estime Pierre. « On va leur laisser le temps et voir s'ils tiennent leurs engagements. On doit se revoir pour faire le point, et on se mobilisera si ça ne va pas. » Mais d'autres questions subsistent.

« Newrest comme la caisse des écoles se sont excusés, ils nous ont dit que la grève a été mal gérée et qu'ils nous préviendraient en cas de problèmes par voie de presse. Mais il reste encore des ajustements à faire entre eux », détaille Julie\*, qui espère des évolutions, sans croire à une révolution. « On est tous animés par le bien manger de nos enfants. S'ils mangent mal, c'est leur scolarité qui sera atteinte. » Le comité a déposé un dossier auprès de l'UFC que choisir il y a une semaine.

### **\*Prénom d'emprunt**

**\*\*Groupe d'étude des marchés restauration collective et nutrition, qui dépend du ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie.**

## **Repères**

### **Reprise et obligations**

L'entreprise Newrest a racheté la Restauration française en novembre dernier. Elle prépare et livre environ 16 000 repas par jour aux établissements scolaires du Grand Nouméa, dont la moitié sur la capitale. Parmi les conditions du rachat, imposées par le gouvernement, Newrest s'est engagée à une réduction de 2 % de ses tarifs, et à 25 % de produits locaux. Deux points tenus selon la direction. Un rapport du mandataire chargé de surveiller ces engagements doit être soumis à la DAE puis à l'autorité de la concurrence.

### **Grève et sandwichs**

Mardi 20 février, au lendemain de la rentrée, plusieurs dizaines de salariés du groupe se sont mis en grève pour protester contre les plans de la nouvelle direction, forçant les établissements à s'adapter, entre sandwichs et « kits de secours ».

### **Des nouveautés**

Charles Vuillod, le manager du cluster Cap Agro NC, indiquait hier dans nos pages être en discussion avec Newrest et la Direction diocésaine de l'enseignement catholique afin d'étendre son programme « Cantines à l'unisson ». Des travaux sont prévus prochainement dans les cantines, dont plusieurs continuent leur transition de la liaison chaude à la liaison froide.

---

**Source URL:** <https://www.lnc.nc/article/grand-noumea/noumea/les-cuisines-de-newrest-ouvertes-aux-parents-d-eleves>