



OBJECTIFS 2025

Politique du **Système de Management Intégré**

Le groupe Newrest, présidé par Olivier Sadran et Jonathan Stent-Torriani, est le seul acteur à opérer dans tous les secteurs de la restauration et des services connexes : restauration Aérienne, buy-on-board, Restauration concédée, gestion de Bases vie, restauration Ferroviaire et Concessions.

Les impacts de la COVID-19 sur notre **entreprise** et ses **parties prenantes** (clients, employés, fournisseurs) ont mis en évidence les mérites de notre **Système de Management Intégré (SMI)** pour assurer notre efficacité opérationnelle, une production alimentaire et des services sûrs.

Le développement et la mise en œuvre du label de sécurité et d'hygiène du Groupe **Safe by Newrest**, démontrent l'importance de notre SMI pour maintenir une relation pérenne et de confiance avec l'ensemble de nos collaborateurs et consommateurs.

L'implémentation et l'amélioration du SMI de Newrest partout où nous opérons est notre moteur. Cela se fait sur la base

de normes internationales reconnues : management de la qualité des produits et services (**ISO 9001:2015**), sécurité des aliments (**ISO 22000:2018**), santé et sécurité au travail (**ISO 45001:2018**), environnement (**ISO 14001:2015**), ainsi que les exigences spécifiques de Newrest.

La signature du **Pacte mondial** en 2008 a changé notre ADN. La formalisation et la communication de la charte de Responsabilité Sociétale des Entreprises de Newrest **be the change** vont encore plus loin et alignent le Groupe sur les **Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies.

OBJECTIF
SMI
60 %

DE PAYS
avec SMI
certifié ISO



OBJECTIF
Culture QHSE
0
INCIDENT

Intoxication alimentaire, décès et accident sévère, impact environnemental négatif



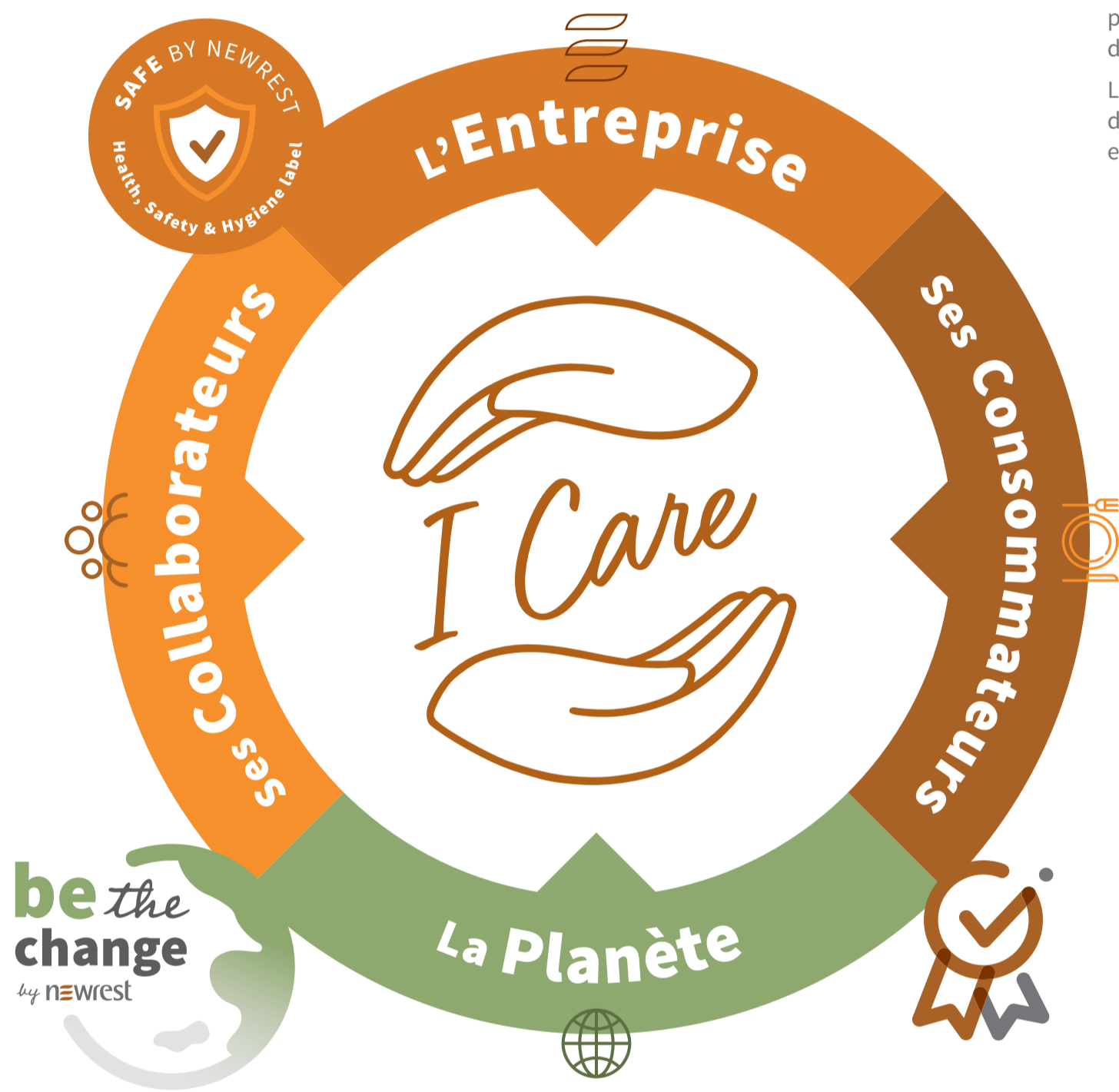
OBJECTIF
Digitalisation
90 %

HACCP gérée dans Winrest

Des plans d'action dans Calypso



“
Humilité
Simplicité
Efficienc
Responsabilité”



LES AMBITIONS DE NEWREST POUR 2025, partagées par notre direction lors d'un séminaire stratégique organisé en 2019, sont les suivantes :

- Construire une culture QHSE forte.
- Promouvoir la santé et sécurité au travail.
- Transformer notre marque en vecteur de sécurité des aliments.
- Assurer que le développement durable est au centre de nos initiatives.
- Placer le numérique au cœur de notre métier.

Les engagements de la direction de Newrest déployés à chaque niveau de l'organisation sont :

- Se conformer à toutes les exigences applicables à la qualité de nos produits et services, à la sécurité des aliments, à la santé et à la sécurité au travail ainsi qu'à l'environnement.
- Assurer la disponibilité des ressources et des compétences nécessaires au maintien et au développement de nos systèmes de management.
- Protéger la planète et nos employés comme décrit dans notre charte RSE *be the change*.
- Fournir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir des blessures et des maladies liées au travail.
- Éliminer les dangers et réduire les risques pour la santé et la sécurité.

- Fournir un système de consultation et de participation conjointes des travailleurs/ représentants des travailleurs en cas de besoin.
- Favoriser l'amélioration continue, s'efforcer d'améliorer constamment les performances de notre SMI.
- Communiquer notre vision, nos ambitions, nos objectifs et nos performances en interne et aux parties prenantes concernées.

Il est de la responsabilité de la direction de chaque pays de prioriser et de mettre en œuvre la politique et les objectifs du groupe Newrest. Leurs SMI respectifs doivent être alignés avec les spécificités locales.

Le conseil d'administration de Newrest s'engage à revoir régulièrement cette politique afin de s'assurer qu'elle continue de refléter les objectifs et les aspirations de la société et des parties concernées.

Toulouse – Siège social Newrest, Novembre 2021,

Olivier Sadran & Jonathan Stent-Torriani
Co-présidents du Groupe