



Política Medioambiental, Seguridad y Salud

El Grupo Newrest, uno de los líderes mundiales del catering multi-sector, especialista de la restauración fuera del hogar (catering aéreo, catering ferroviario, Sitios remotos, Comedores colectivos y concesiones), se compromete a asegurar que todas las tareas se llevan a cabo sin riesgo, y en condiciones de trabajo seguras y saludables, a proteger las comunidades locales y asegurar que las actividades se llevan a cabo de manera responsable y ambientalmente sostenible manteniendo su competitividad en el mercado.

Newrest Costa Rica se compromete a cumplir con la legislación en vigor, los códigos de prácticas del mercado y los requisitos de los grupos de interés suscritos por la organización.

Newrest Costa Rica se compromete a:

- Ser proactivo en la evaluación de los riesgos para la seguridad y salud de las prácticas de trabajo o los equipos y en la evaluación del impacto ambiental de todas sus actividades nuevas o existentes.
- Comunicar e investigar los incidentes y accidentes, así como a implantar sistemas y prácticas destinados a prevenir su recurrencia.
- Proveer dispositivos de seguridad y equipos de protección, y asegurar que se utilizan de manera adecuada.

- Formar a responsables y empleados en la implantación competente de las prácticas de trabajo seguras.
- Proveer información a todos los empleados, subcontratas y clientes sobre los aspectos ambientales y de seguridad y salud relevantes de nuestras operaciones
- Establecer un sistema de consulta y participación para la promoción de prácticas de trabajo seguras
- Llevar a cabo auditorias independientes, actividades de verificación y la obtención de certificación respecto a normas internacionales reconocidas.

Newrest Costa Rica, en su esfuerzo de mejora continua, hace un seguimiento de la implantación de los principios mencionados y define metas para asegurar que opera en el entorno más seguro posible.

La Dirección se asegura de que la organización actúe como una empresa ciudadana por medio de la provisión de los recursos adecuados, humanos y financieros, y comunicando esta política y los objetivos en todas nuestras operaciones y a nuestros empleados, así como a las partes interesadas.

La Dirección se compromete a revisar, regularmente, esta política con el fin de que sea el reflejo los objetivos y aspiraciones de nuestro grupo y de las partes interesadas.



Clement Bergamo

Director General
Newrest Costa Rica



QHSE



Política de calidad e inocuidad de los alimentos

El Grupo Newrest, uno de los líderes mundiales del catering multi-sector, especialista de la restauración fuera del hogar (catering aéreo, catering ferroviario, Sitios remotos, Comedores colectivos y concesiones) tiene por objetivo hacer de su marca un símbolo de calidad.

La naturaleza de los productos y servicios ofrecidos exigen el respeto de los estándares más exigentes para garantizar productos seguros y de calidad constante. Nuestras estrictas prácticas de fabricación se gestionan por medio de un Sistema de Gestión de la Calidad integrado cuyo fin es: identificar y eliminar los riesgos, mejorar los resultados e integrar los objetivos empresariales y de calidad.

Por consecuencia, Newrest Costa Rica se compromete a:

- Analizar y controlar todas las circunstancias que pueden afectar la seguridad de los alimentos por medio de la aplicación del Sistema HACCP en todos los procesos: desde la selección de proveedores hasta la entrega al consumidor final.
- Concebir productos y servicios de acuerdo con los principios de seguridad de los alimentos y el principio de precaución para no comprometer nunca la seguridad de nuestros consumidores
- Cumplir la legislación vigente, los códigos de buenas prácticas del sector de actividad, las exigencias de nuestro cliente, así como reevaluar constantemente la relevancia de nuestros requerimientos.

- Promover la cultura, sensibilización y liderazgo de la calidad en el seno de la empresa por medio de la educación, la formación, la supervisión y una comunicación eficaz.
- Revisar sistemáticamente el Sistema de Gestión de la Calidad, el plan HACCP, los procesos y los procedimientos para promover la mejora continua.
- Seguir los indicadores relativos a la satisfacción del cliente, a la conformidad del producto, del servicio y de la inocuidad de los alimentos a todos los niveles de la organización.
- Llevar a cabo, por parte del Director General de cada una de las sociedades operacionales, una revisión por la dirección anual del Sistema de Gestión de la Calidad y la Seguridad alimentaria y determinar los objetivos de mejora.
- Realizar auditorías independientes, verificaciones y la obtención de certificaciones respecto a normas internacionales reconocidas.

La Dirección de Newrest Costa Rica se compromete, dentro de su responsabilidad de liderazgo, a comunicar esta política y los objetivos de calidad a cada nivel de la organización y a proveer los recursos necesarios, humanos y financieros, para alcanzar las metas establecidas.

La Dirección revisa regularmente esta política para asegurarse que es reflejo de los objetivos y aspiraciones de la empresa y las partes interesadas.

La Dirección se compromete a revisar, regularmente, esta política con el fin de que sea el reflejo los objetivos y aspiraciones de nuestro grupo y de las partes interesadas.



Alement Bergamo

Director General
Newrest Costa Rica

Política de responsabilidad social

El Grupo Newrest, uno de los líderes mundiales del catering multi-sector, especialista de la restauración fuera del hogar, demuestra su voluntad de actuar como empresa ciudadana mediante el respaldo de iniciativas de responsabilidad social y desarrollo sostenible.

Newrest cumple con las leyes y reglamentos que le son de aplicación en todos los países en los que opera y con principios internacionales en aquellos países en los que la legislación está insuficientemente desarrollada. En este contexto Newrest ha adoptado y apoya:

La Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948

Las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo

El Global Compact de la Naciones Unidas de enero 2007

Compromisos de Newrest frente a los grupos de interés:

Clientes:

- Promover las prácticas de libre mercado en contra de actos ilegales o fraudulentos.
- Proveer productos saludables y de calidad por medio de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad
- Mantener una escucha activa para comprender las expectativas y necesidades de sus clientes (WITTY)

La Dirección del Grupo se compromete a actuar con responsabilidad social corporativa y proveer los recursos necesarios, humanos y económicos, para la aplicación de esta política en cada una de las operaciones. Esta política y sus objetivos es comunicada a todos los empleados.

La Dirección del Grupo revisa regularmente esta política para asegurar que refleja los objetivos y metas de las partes interesadas.

Accionistas:

- Respetar las obligaciones legales y fiscales
- Proveer de información clara, completa y veraz

Empleados:

- Respetar los derechos de los trabajadores
- Prohibir el trabajo a menores
- Respetar la diversidad, la igualdad de oportunidades y la no-discriminación, así como la identificación, apoyo y retención del talento, dando prioridad a la promoción interna y a la formación
- Proscribir cualquier tipo de acoso ya sea sexual, moral o físico
- Asegurar la seguridad y la salud por medio del despliegue del plan de gestión de la seguridad y salud en todas las operaciones
- Promover el diálogo

Sociedad:

- Fomentar las iniciativas de cooperación para el desarrollo de las comunidades locales

Medioambiente:

- Preservar la biodiversidad
- Reducir la huella de CO2
- Proveedores:
- Promover la transparencia contractual y las prácticas responsables



Alémeit Bergamo

Director General
Newrest Costa Rica