



## **Sistema de Gestión Integrado (SGI)**

### **Newrest Política 2026**

***Crecer sin límites. Operar con seguridad. Comprometerse***

#### **1. Por que es importante esta política?**

**Newrest continúa creciendo a un ritmo acelerado, ampliando sus actividades, su presencia geográfica y la diversidad de sus operaciones.**

Al operar en entornos complejos y altamente regulados, nuestro desempeño depende de nuestra capacidad para controlar los riesgos, de la consistencia operativa y actuar con responsabilidad en todos los lugares donde operamos.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) es un facilitador estratégico de nuestro crecimiento. Proporciona un marco común para garantizar la calidad, la inocuidad alimentaria, la salud y seguridad, la seguridad (security), la protección del medio ambiente y el desempeño energético en todas las actividades de Newrest.

Esta política establece las expectativas del Grupo y el marco dentro del cual se definen y despliegan los objetivos, metas y planes de acción.

#### **2. Nuestros Compromisos como Grupo – QHSSE**

**Newrest se compromete a:**

- entregar productos y servicios de calidad que cumplan con los requisitos contractuales y del cliente.
- garantizar la inocuidad alimentaria y proteger a los consumidores en todo momento,
- proporcionar condiciones de trabajo seguras para prevenir lesiones y enfermedades laborales, eliminando peligros y reduciendo los riesgos de salud y seguridad en el trabajo,
- proteger a las personas, los activos y las operaciones, incluso en entornos sensibles,
- reducir nuestro impacto ambiental y mejorar nuestro desempeño energético,
- cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables,
- y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado QHSSE (IMS).

Este compromiso se aplica a todas las actividades de Newrest y está alineado con estándares internacionalmente reconocidos, incluidos **ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001, ISO 14001 e ISO 50001**.

#### **3. Liderazgo, responsabilidad y recursos.**

**La dirección del Grupo Newrest demuestra liderazgo y compromiso:**

- definiendo la dirección estratégica y las expectativas del SGI
- garantizando la disponibilidad de recursos, competencias y herramientas adecuadas,
- desarrollando y manteniendo las habilidades y competencias QHSSE en todos los niveles de la organización, mediante formación, sensibilización y aprendizaje continuo,
- promoviendo una cultura QHSSE sólida en todos los niveles de la organización,
- integrando los requisitos del SGI en los procesos empresariales y en la toma de decisiones
- y revisando periódicamente el desempeño del SGI para asegurar su pertinencia, adecuación y eficacia.

Newrest se compromete a la consulta y participación de los trabajadores y, cuando corresponda, de sus representantes, reconociendo su papel esencial en la gestión de riesgos y en la mejora del desempeño en salud y seguridad.

La **responsabilidad, rendición de cuentas y la apropiación (ownership)** son principios clave de nuestro enfoque de gestión. QHSSE no es responsabilidad de una sola función: **es responsabilidad de todos**, comenzando por los directivos que lideran con el ejemplo.

## 4. Cultura Justa y Transparente

**Newrest promueve una Cultura Justa y Transparente en todas sus actividades**

Fomentamos la declaración de incidentes, cuasi incidentes y situaciones inseguras sin temor a culpas o sanciones injustas. La responsabilidad se mantiene en casos de incumplimientos deliberados, negligencia grave o mala conducta intencionada, mientras que los errores honestos y las oportunidades de aprendizaje se consideran impulsores clave para la mejora y la prevención.

## 5. Nuestros No-Negociables

**Algunas reglas no están abiertas a discusión.**

Newrest ha definido No Negociables en áreas críticas donde el incumplimiento no es aceptable, entre ellas:

- Seguridad Alimentaria
- Salud y Seguridad en el trabajo
- Seguridad en Rampa y Plataforma
- Gestión de Instalaciones (Facility Management)

Estos No Negociables constituyen las condiciones mínimas para operar bajo el nombre Newrest. Se aplican en todas partes, sin excepción. Si no pueden cumplirse, las operaciones no deben iniciarse o deben detenerse.

## 6. / Care by Newrest – La apropiación (ownership) en acción

**El programa / Care refleja cómo esperamos que nuestro SGI se viva en el terreno:**

- **Se identifican y se gestionan los riesgos de manera proactiva**
- Se reportan y se gestionan los incidentes, cuasi incidentes y las no conformidades.
- **Se abordan las situaciones inseguras.**
- Se implementan las oportunidades de mejora.

Se espera que **todas las personas asuman su rol** en la calidad, la seguridad alimentaria, la salud y seguridad en el trabajo, la seguridad (security) y el desempeño ambiental.

Creemos que la **transparencia y el aprendizaje** son esenciales para la mejora continua.

## 7. Partes interesadas pertinentes

**Newrest identifica y toma en cuenta las expectativas de sus partes interesadas pertinentes, incluidos los clientes, los empleados, las autoridades, los proveedores, los socios y las comunidades locales.**

Estas expectativas pueden variar según los países, las actividades y los contratos.

Newrest garantiza una comunicación interna y externa eficaz sobre temas QHSSE, incluida la seguridad alimentaria, con sus empleados, clientes, autoridades y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda.

La dirección local es responsable de analizarlas y abordarlas, asegurando la plena alineación con los requisitos del Grupo y con esta política.

## 8. Medio ambiente, energía y desarrollo sostenible

**En línea con nuestra carta RSC *Be the Change*, Newrest se compromete a:**

- prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales,
- optimizar el uso de los recursos y gestionar los residuos de manera responsable,
- integrar criterios de eficiencia y desempeño energético en los proyectos de renovación y nueva construcción,
- y apoyar iniciativas que contribuyan al desarrollo sostenible.

Estos compromisos respaldan nuestro desempeño a largo plazo y la resiliencia de nuestras operaciones.

## 9. Un marco único, un despliegue local

**Esta política proporciona un marco común para todo el Grupo. Cada país y actividad es responsable de:**

- implementar el SGI en coherencia con los riesgos, requisitos y realidades locales,
- definir objetivos y planes de acción consistentes con esta política,
- y garantizar el cumplimiento de los estándares del Grupo y de los No Negociables.

Existe flexibilidad local, pero sin comprometer los principios fundamentales

## 10. ¡Comprométete! (Commit!)

**Esta política marca la dirección. Su eficacia depende de una sola cosa: nuestro compromiso colectivo.**

Esperamos que cada gerente y cada colaborador **comprenda esta política, la aplique en sus actividades diarias y contribuya a hacer de Newrest una empresa más segura, más sólida y más responsable.**

Toulouse – Newrest Operational Headquarters  
April 2026

**Olivier Sadran** (CEO)



# OBJETIVOS

## 1. **PROTEJER:** *Cero Incidentes Mayores*

Nos comprometemos a proteger a las personas, a los consumidores y a las operaciones mediante la prevención de incidentes mayores en todos los lugares donde operamos. Nuestra ambición es **cero incidentes mayores**, incluidas las intoxicaciones alimentarias, las fatalidades, los incidentes graves de salud y seguridad y los incidentes relacionados con la seguridad en rampa y con la gestión de instalaciones (facility management), así como eventos ambientales de gran magnitud.

## 2. **ESTRUCTURA:** *Un Grupo, Un SGI -Certificado y coherente*

Nos comprometemos a estructurar nuestro crecimiento mediante un **Sistema de Gestión Integrado QHSSE** coherente y eficaz. Para 2029, Newrest tiene como objetivo que **el 100% de los países operen bajo un marco SGI QHSSE alineado con el Grupo**, y que **al menos el 75% de los países estén cubiertos por un SGI certificado según normas ISO**.

## 3. **IMPULSAR:** *Digitalización como pilar fundamental – De los datos a las decisiones*

Nos comprometemos a situar las herramientas digitales y los datos fiables en el centro de nuestra gestión QHSSE. Para 2029, Newrest tiene como objetivo que **al menos el 90% de los planes HACCP se monitoricen digitalmente (Newrest HACCP)** y que **el 100% de los incidentes mayores y de los planes de acción correctiva se gestionen a través de Calypso**.