



Politique 2026 du Système de Management Intégré (SMI) de Newrest

Grandir sans limites. Agir en toute sécurité. S'engager.

1. Pourquoi cette politique est importante

Newrest poursuit sa croissance à un rythme soutenu, en développant ses activités, son implantation géographique et la diversité de ses opérations.

Évoluant dans des environnements complexes et fortement réglementés, notre performance repose sur notre capacité à maîtriser nos risques, à fournir des prestations de manière constante et à agir de façon responsable partout où nous opérons.

Notre Système de Management Intégré (SMI) constitue un levier stratégique de notre croissance. Il fournit un **cadre commun permettant de garantir la qualité, la sécurité des aliments, la santé et la sécurité au travail, la sûreté, la protection de l'environnement ainsi que la performance énergétique** dans l'ensemble des activités de Newrest.

La présente politique définit les attentes du Groupe ainsi que le cadre dans lequel sont établis et déployés nos objectifs, nos cibles et nos plans d'action.

2. Notre engagement Groupe – QHSSE

Newrest s'engage à :

- fournir des produits et des services de qualité répondant aux exigences de nos clients ainsi qu'aux obligations contractuelles,
- garantir la sécurité sanitaire des aliments et protéger les consommateurs en toutes circonstances,
- offrir des conditions de travail sûres et saines afin de prévenir les blessures et les atteintes à la santé liées au travail, en éliminant les dangers et en réduisant les risques en matière de santé et de sécurité au travail,
- protéger les personnes, les actifs et les opérations, y compris dans les environnements sensibles,
- réduire notre impact environnemental et améliorer notre performance énergétique,
- respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires et autres exigences applicables,
- améliorer en continu l'efficacité de notre Système de Management Intégré (SMI) QHSSE.

Cet engagement s'applique à l'ensemble des activités de Newrest et s'inscrit dans le respect des normes internationales de référence, notamment ISO 9001, ISO 22000, ISO 45001, ISO 14001 et ISO 50001.

3. Leadership, responsabilités et ressources

Le comité Exécutif du groupe Newrest démontre son leadership et son engagement en :

- définissant les orientations stratégiques et les attentes relatives au Système de Management Intégré (SMI),
- veillant à la mise à disposition de ressources, de compétences et d'outils adaptés,
- développant et maintenant les compétences QHSSE à tous les niveaux de l'organisation grâce à la formation, à la sensibilisation et à l'apprentissage continu,
- promouvant une culture QHSSE forte à tous les niveaux de l'organisation,
- intégrant les exigences du SMI dans les processus métiers et la prise de décision,
- et en réalisant des revues régulières des performances du SMI afin de garantir sa pertinence, son adéquation et son efficacité dans la durée.

Newrest s'engage à consulter et à faire participer les travailleurs, ainsi que, le cas échéant, leurs représentants, en reconnaissant leur rôle essentiel dans la gestion des risques et l'amélioration des performances en matière de santé et de sécurité

La responsabilisation et l'appropriation sont des principes clés de notre approche managériale. La QHSSE ne relève pas d'une fonction unique : **elle est l'affaire de tous**, à commencer par les managers qui se doivent de montrer l'exemple.

4. Culture juste et équitable

Newrest promeut une culture juste et équitable dans l'ensemble de ses activités.

Nous encourageons le signalement des incidents, des presque-accidents et des situations dangereuses sans crainte de blâme injuste ou de sanction. La responsabilisation est maintenue en cas de violations délibérées, de négligence grave ou de faute intentionnelle, tandis que les erreurs honnêtes et les opportunités d'apprentissage sont considérées comme des leviers essentiels d'amélioration et de prévention.

5. Nos Non-Négociables

Certaines règles ne sont pas négociables.

Newrest a défini des exigences **Non Négociables** dans des domaines critiques où aucune défaillance n'est acceptable, notamment :

- Sécurité des aliments
- Santé et sécurité
- Sécurité et sûreté sur piste / rail
- Le Facility Management

Ces *Non négociables* constituent les conditions minimales pour opérer sous le nom de Newrest. Elles s'appliquent partout, sans exception. Si elles ne peuvent être respectées, les opérations ne doivent pas être lancées ou doivent être interrompues.

6. *I Care by Newrest* – L'engagement collectif

Le programme *I Care* reflète la manière dont nous attendons que notre Système de Management Intégré soit mis en œuvre sur le terrain :

- les risques sont identifiés et maîtrisés de manière proactive,
- les incidents, presque accidents et non-conformités sont signalés et traités,
- les situations dangereuses sont remises en question,
- les opportunités d'amélioration sont mises en œuvre

Chacun est appelé à s'approprier son rôle en matière de qualité, de sécurité des aliments, de santé et sécurité, de sûreté et de performance environnementale.

Nous considérons que la transparence et l'apprentissage sont essentiels à l'amélioration continue.

7. Parties intéressées pertinentes

Newrest identifie et prend en compte les attentes de ses parties intéressées pertinentes, notamment ses clients, ses collaborateurs, les autorités, les fournisseurs, les partenaires ainsi que les communautés locales.

Ces attentes peuvent varier selon les pays, les activités et les contrats.

Newrest assure une communication interne et externe efficace sur les sujets QHSSE, y compris la sécurité des aliments, auprès de ses collaborateurs, clients, autorités et autres parties intéressées pertinentes, selon les besoins.

Le management local est responsable de leur analyse et de leur prise en compte, tout en garantissant un alignement complet avec les exigences du Groupe et la présente politique.

8. Environnement, énergie et développement durable

Conformément à notre charte RSE *Be the Change*, Newrest s'engage à :

- prévenir les pollutions et réduire ses impacts environnementaux,
- optimiser l'utilisation des ressources et assurer une gestion responsable des déchets,
- intégrer des critères d'efficacité et de performance énergétiques dans les projets de rénovation et de nouvelles constructions,
- soutenir les initiatives contribuant au développement durable.

Ces engagements contribuent à notre performance à long terme ainsi qu'à la résilience de nos opérations

9. Un cadre commun, un déploiement local

La présente politique constitue un cadre de référence commun pour l'ensemble du Groupe. Chaque pays et chaque activité sont responsables de :

- déployer le Système de Management Intégré en tenant compte des risques, des exigences et des réalités locales,
- définir des objectifs et des plans d'action cohérents avec la présente politique,
- et garantir le respect des standards du Groupe ainsi que des exigences *Non Négociables*.

Une certaine flexibilité est laissée au niveau local, mais aucun compromis n'est acceptable sur les fondamentaux.

10. S'engager !

Cette politique définit notre orientation et notre cadre d'action. Son efficacité repose sur un élément essentiel : notre engagement collectif.

Nous attendons de chaque manager et de chaque collaborateur qu'il comprenne cette politique, l'applique dans ses activités quotidiennes et contribue à faire de Newrest une entreprise plus sûre, plus performante et plus responsable

Toulouse – Newrest Operational Headquarters
April 2026

Olivier Sadran (CEO)



OBJECTIFS

1. **PROTÉGER** : *Zéro incident majeur*

Nous nous engageons à protéger les personnes, les consommateurs et les opérations en prévenant les incidents majeurs partout où nous opérons. Notre ambition est le « **zéro incident majeur** », y compris les intoxications alimentaires, les fatalités au travail, les événements graves de santé et sécurité, les incidents majeurs liés à la sécurité sur piste / rail et au Facility Management, ainsi que les événements environnementaux majeurs.

2. **STRUCTURER** : *Un Groupe, un SMI – certifié et cohérent*

Nous nous engageons à structurer notre croissance autour d'un Système de Management Intégré QHSSE cohérent et efficace. D'ici 2029, Newrest vise à ce que **100 % des pays opèrent sous un cadre SMI QHSSE aligné sur le Groupe** et à ce qu'au moins 75 % des pays soient couverts par un SMI certifié ISO.

3. **PILOTER** : *Le numérique au cœur du système – Des données à la décision*

Nous nous engageons à placer les outils numériques et des données fiables au cœur de notre management QHSSE.

À l'horizon 2029, Newrest vise à ce qu'au moins **90 % des plans HACCP soient suivis numériquement** (Newrest HACCP) et à ce que **100 % des incidents majeurs** ainsi que des plans d'actions correctives soient **gérés au moyen de Calypso**.